



大型企業類

統一超商股份有限公司



成立時間：民國 67 年

員工總數：8730 人

要產品或經營範圍：便利商店一般商品零售、預購、代收業務、電子商務等

績優事蹟

1. 公司提供多元的中高齡支持服務，並善用中高齡員工的長處，依中高齡的特性提供友善的工作環境，中高齡員工比率也逐年上升。
2. 至 110 年已設立 7 家樂齡門市，透過環境友善規劃及職務再設計打造友善熟齡工作場所。
3. 考慮中高齡體能及記憶力，為中高齡及高齡員工辦理專屬教育訓練，使中高齡及高齡員工能在輕鬆快樂的氛圍下學習，達到學習的效果。
4. 各項工作均製作 SOP 系統規範，佐以電腦操作，使中高齡員工能輕鬆上手。

績優單位獎



「先左腳、再右腳」，循序漸進的樂齡教育

考量樂齡者的職場優勢與困境，從省力化、適齡性、經營模式三大方向著手，統一超商提供省力化輔助工具與放大鏡、放大手冊等，同時因應樂齡店員體力進行排班調整，打破年齡限制。統一超商也與勞動力發展署合作，制定符合中高齡夥伴的「樂齡學習計畫表」，採循序漸進、適人適所的教學方式，推動「師徒制」、「青銀合作」，使樂齡夥伴能以舒適的步調充實職場教育，並與青年一同分享活力，全國至今已有 7 家友善樂齡店實績。

除了打造優良的樂齡環境，統一超商亦注重中高齡同仁們的健康，除透過獎金補助、提升同仁施打流感疫苗的意願，也在辦公室內設置醫務室，協助其進行健康監測，為樂齡同仁們的健康全面把關。



▲ 青銀共融合力工作



▲ 中高齡員工盤點商品

績優單位獎